

Ключевой информационный документ

Подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней No1.1, утвержденных Приказом Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» No 084 от 19.06.2019 г.. Правила размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/106.pdf



Кредитор:

Страховщик: ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Стоимость страхования:

0,00 рублей, из них

Основные страховые риски (страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем): отсутствуют

00,00 рублей – **страховая премия за основные страховые риски**

Дополнительные риски

Возмещение расходов на лекарственные препараты, назначенные Застрахованному лечащим врачом медицинской организации при оказании Застрахованному медицинских и иных услуг

0,00 рублей – **страховая премия за основные страховые риски**

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы на лекарственные препараты:

- по поводу заболеваний, состояний, возникших вне сроков страхования (до начала страхования или после завершения страхования), расходов на лекарственные препараты до начала страхования или после завершения страхования;
- назначенных лицу, отличному от Застрахованного лица;
- при предоставлении с Заявлением прилагаемых документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства РФ и требованиям, установленным Страховщиком;
- стоимостью свыше 5 000 (пяти тысяч) рублей;
- по поводу обострений хронических заболеваний;
- применяемые для лечения по поводу расстройств здоровья, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов; умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство;
- применяемые для лечения: ВИЧ-инфекции, СПИДа; злокачественных новообразований, гемобластозов, опухолевых заболеваний нервной системы, психических расстройств и расстройств поведения, сахарного диабета, туберкулеза, гепатитов, системных поражений соединительной ткани, в том числе всех недифференцированных коллагенозов, ревматоидного артрита, глубоких и распространенных микозов, дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы; эпилепсии, эписиндромов, наследственных заболеваний; врожденных аномалий, пороков развития; детского церебрального паралича;
- применяемые для лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения хронического гемодиализа;
- применяемые для лечения бесплодия и импотенции, а также гормональные препараты, используемые в контрацептивных целях; расходов на лекарственные препараты, назначенных при беременности, для прерывания беременности;
- применяемые для проведения иммунопрофилактики и иммунотерапии;
- назначенных для профилактики заболеваний;
- купленных в дозах, превышающих назначенные врачом и зафиксированные в Медицинском документе, Рецепте (в части превышения доз, назначенных врачом); в дозах, превышающих безопасные дозы для Застрахованных лиц, установленных инструкциями по применению лекарственных препаратов от производителей (в части превышения доз, установленных как безопасные производителями лекарственных препаратов);
- не подтвержденные Чеком;
- назначенных по поводу заболеваний, состояний, не указанных в Медицинских документах, приложенных к Заявлению;
- купленных не на территории Российской Федерации;
- не прошедших государственную регистрацию в соответствии с законодательством РФ и не внесенных в государственный реестр лекарственных средств;
- отсутствующих в готовых лекарственных формах;
- превышающие установленные договором страхования пределы;
- биологически активные добавки, гомеопатические препараты, питательные смеси и препараты для лечебного питания, лечебную косметику;
- изделия медицинского назначения, в том числе средств личной гигиены, перевязочных материалов, медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, имплантатов и другого;
- при оказании медицинских услуг и иных услуг, не предусмотренных договором страхования.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?	
Для получения страховой выплаты по дополнительным страховым рискам требуется представить следующие документы: заявление о выплате страхового возмещения, документ, удостоверяющий личность, медицинские документы, рецепт (если последний необходим для получения лекарственного препарата), подтверждающий назначение врачом лекарственных препаратов, чек, подтверждающий покупку лекарственных препаратов Застрахованным лицом в аптечной организации, банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты. Если Медицинский документ и Рецепт выполнены в рукописном виде, по запросу Страховщика (представителя Страховщика) необходимо заполнить форму Заявления на информационном ресурсе, размещенном в сети Интернет по адресу, указанном на Сертификате (интерактивная ВЭБ-платформа) для направления копий рукописных документов, внеся необходимую информацию о поставленном врачом диагнозе, о дате осмотра, о назначенном лечении – лекарственных препаратах, дозировках, кратности приема. Для подачи заявления на страховую выплату следует: • перейти по ссылке, указанном на Сертификате; • перейти по кнопке «Получить кэшбек»; • подтвердить свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон. Страховая выплата осуществляется в течении 14 дней со дня представления указанных документов.	
Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?	
Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления	
Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА ЗАЕМ?	
Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем).	
Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?	
Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования, иные сообщения могут быть направлены: vozvrat.pharmiq.ru	
Кредитору по адресу:	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26 ----- (указывается адрес кредитора для направления юридически значимых сообщений)
Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
1. Направить кредитору (Страховщику) заявление (претензию) в письменной форме. 2. Ели кредитор (Страховщик) не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	