

**Ключевой информационный документ об условиях
договора страхования от несчастных случаев**



подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев и болезней №2 (далее – Правила) в редакции, действующей на дату оформления договора.

Страховщик: ООО «РБ Страхование»

Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Основные страховые риски¹: нет	0 рублей – страховая премия за основные страховые риски
Дополнительные страховые риски: 1.Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая (п.4.3.1. Правил) 2.Инвалидность I группы в результате несчастного случая (п.4.3.3.1. Правил страхования) 3.Телесные повреждения Застрахованного лица в результате несчастного случая (п.4.3.7. Правил)	5 000 рублей – страховая премия за дополнительные страховые риски

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо. В случае смерти Застрахованного лица – его супруг(-а), при отсутствии супруга – наследники Застрахованного лица.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по страховой выплате события, наступившие при следующих обстоятельствах:

- в ходе умышленного совершения (попытки совершения) Застрахованным уголовно наказуемого деяния, находящегося в прямой причинной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;
- при наличии алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ в организме Застрахованного лица и/или в выдыхаемом воздухе в момент страхового события, или если наступление события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже при отсутствии таких веществ в организме Застрахованного лица/выдыхаемом воздухе в момент наступления страхового события;
- во время управления Застрахованным транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории или управления транспортным средством лицом, не имевшим права на управление транспортным средством данной категории, при условии передачи управления такому лицу Застрахованным;
- в результате прямого или косвенного влияния психического заболевания, если несчастный случай произошел с психически больным Застрахованным;
- во время пребывания в местах лишения свободы, или в период нахождения Застрахованного под стражей, или во время осуществления следственных мероприятий;
- в неоплаченный период срока страхования (в случае неуплаты страховой премии /

¹ Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем.

взноса в размере и сроки, которые установлены договором страхования);

- иные исключения, указанные в пункте 4.5. Правил.

Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в результате следующих событий:

- вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица). Данное исключение не применяется в случае смерти Застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени договор страхования действовал в отношении данного Застрахованного лица не менее 2 (двух) лет.
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 календарных дней с момента, как ему стало известно о таком случае.

Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, может быть подано посредством заполнения формы обратной связи на сайте по адресу: <https://luchi.ru/claim/>

Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы:

- заполненное заявление по установленной Страховщиком форме;
- копия договора страхования (или оригинал (по требованию Страховщика));
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя

и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя, а также получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся с заявлением

- Медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события, а также содержащие дату травмы, дату первичного обращения в ЛПУ по поводу травмы, проведенное лечение и обследование (в том числе описание R-снимков), и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного, другие медицинские документы);

- Если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находился ли Застрахованный (или лицо, которому Застрахованный передал управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события;

- Если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акт о несчастном случае на производстве и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

- Иные документы, предусмотренные п. 11.2. Правил.

В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, Страховщик обязан рассмотреть заявление и принять решение по событию. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения (подписания страхового акта).

Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.

Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании события страховым случаем в случаях, предусмотренных п. 11.7. Правил.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая, но не позднее окончания срока страхования	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая	
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?
Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем).

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?	
Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:	
Страховщику по адресу:	ООО «РБ Страхование», 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.